



NET MARKETING WEB



Soporte

Cómo Descargar Emails de una Cuenta IMAP en Outlook



Jesús García # 1648, Col. Villaseñor, Guadalajara. Tel. 33 3826 5976

ventas@netmarketingweb.com.mx

www.netmarketingweb.com.mx



Introducción

En todos los alojamientos web contamos con un panel, se pueden crear tantas cuentas de correo cómo se necesiten.

Esto no hay que confundirlo con un espacio ilimitado para almacenar todo el correo electrónico que se quiera en el servidor.

Porque, aunque no lo parezca, los correos electrónicos ocupan espacio, sobre todo si se hace un uso intensivo del mismo o se añaden de manera habitual archivos adjuntos pesados.

Esto solo pasa si se tienen las cuentas de correo configuradas como IMAP.

Diferencias entre configurar una Cuenta de Email como POP o IMAP

Cuando creamos una cuenta de correo y queremos configurarla en Outlook u otro cliente de correo, una de las primeras cosas que nos va a preguntar es si queremos configurarla como POP o como IMAP.

Con ambos protocolos podremos ver nuestros correos electrónicos pero la forma de trabajar con ellos será algo distinta.

POP

- Si configuramos la cuenta, como POP, al conectarnos desde Outlook al servidor todos los correos se descargarán en el ordenador o dispositivo.
- Esto es perfecto para no llenar el servidor de correos electrónicos, pero sólo podremos ver los emails en un dispositivo.

IMAP

- Con el protocolo IMAP los clientes de correo sincronizan las carpetas con el servidor, así que podemos consultar los emails desde el ordenador, móvil, tablet, etc...
- El problema es que todos los emails tienen que permanecer en el servidor y esto ocupa espacio.





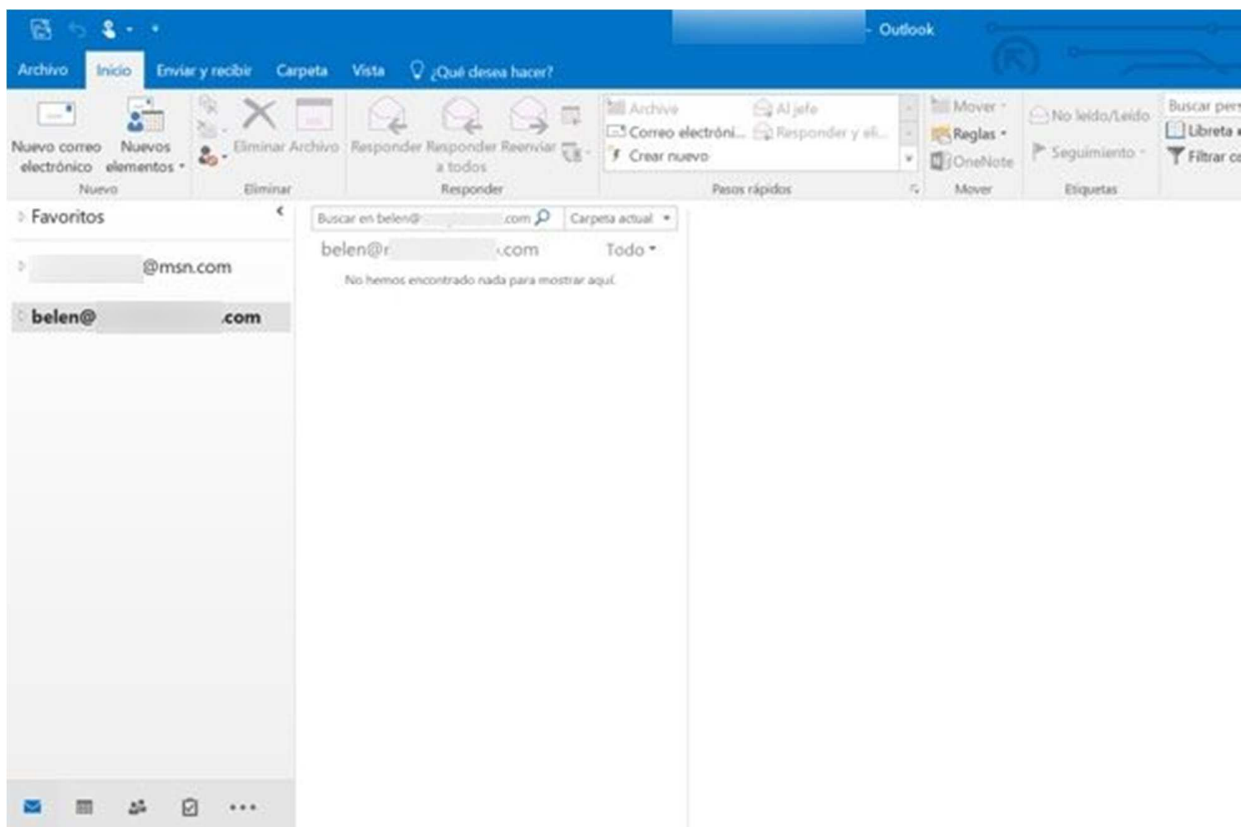
Las diferencias están claras. **Si se necesita usar el correo electrónico en distintos dispositivos el protocolo a usar es IMAP en todos los dispositivos.**

Si se quiere tener un histórico de emails de varios años es posible que el espacio del servidor no dé para más y necesites usar POP.

¿Cómo Descargar Emails a un Ordenador con Outlook?

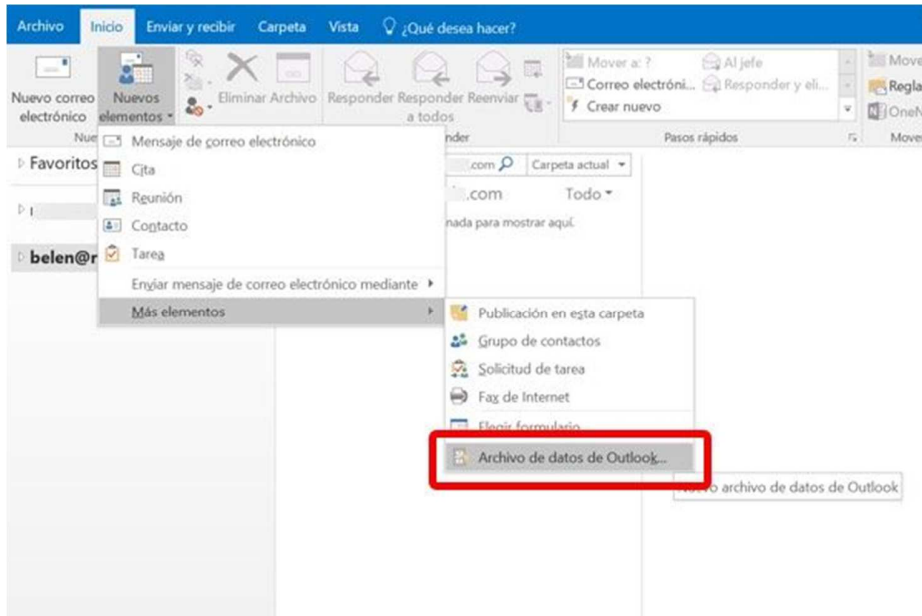
Vamos a suponer que tenemos una cuenta de correo configurada como IMAP en Outlook en un ordenador que está funcionando de manera correcta.

Si abrimos Outlook veremos las cuentas que tengamos configuradas. Algo parecido a esto:

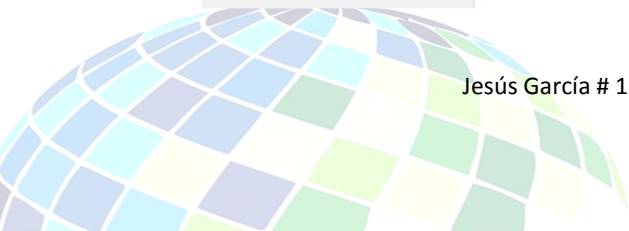
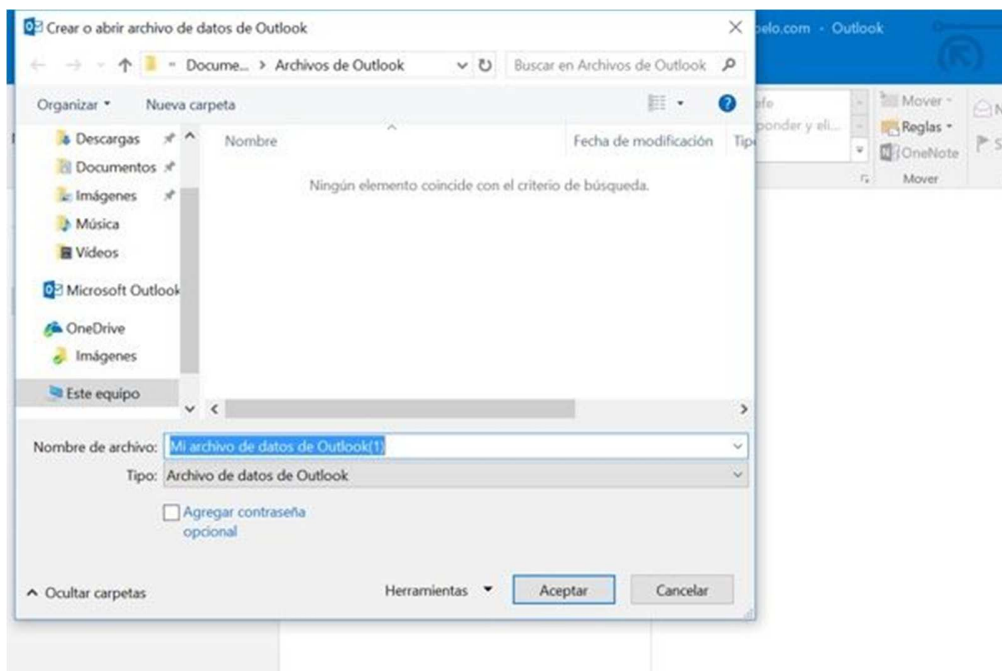




Lo primero que tenemos que hacer es crear un archivo de datos de Outlook que se guarde en local. Esto es muy sencillo de hacer, sólo tenemos que abrir Outlook e ir a **Inicio > Nuevo correo electrónico > Más elementos > Archivo de datos de Outlook...**



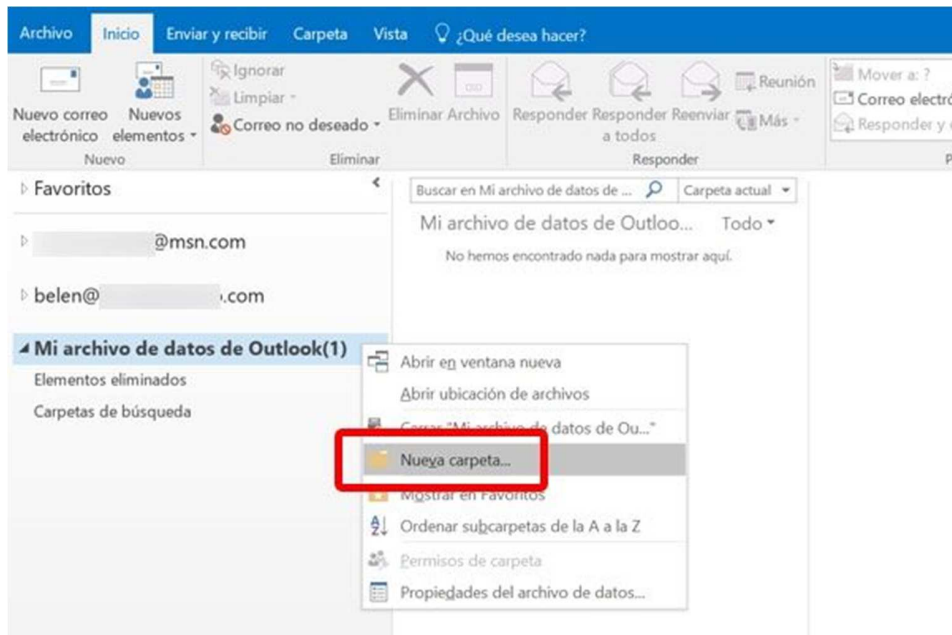
Esto nos abrirá una ventana desde donde podemos seleccionar dónde queremos guardar el archivo. **Por defecto Windows 10 lo guarda en Documentos > Archivos de Outlook.** Podemos darle el nombre que queramos o dejar el que indica Windows.



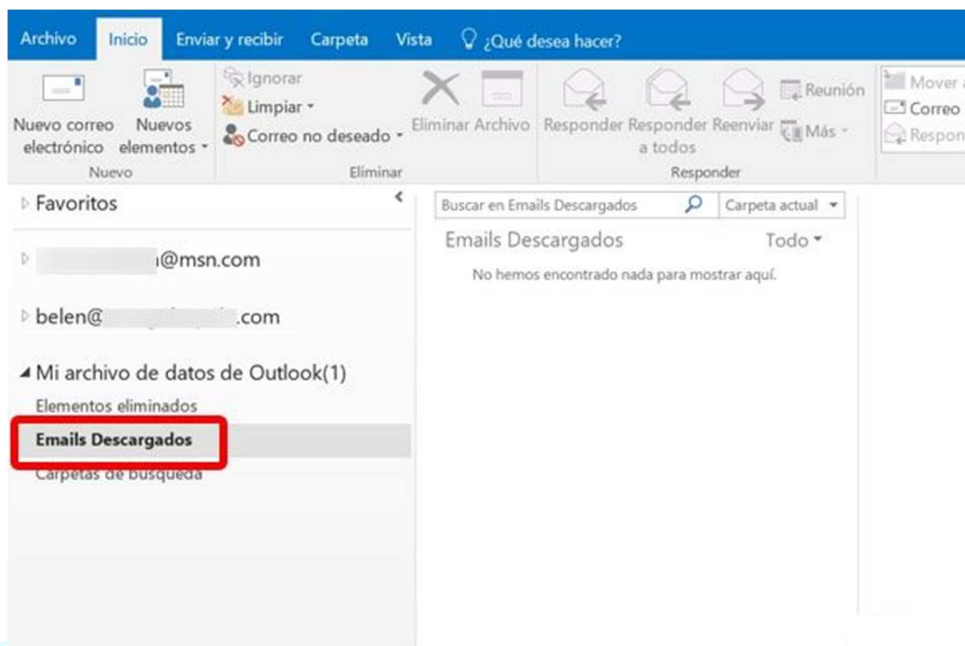


Una vez esté guardado, veremos que tenemos un nuevo elemento en la barra de la izquierda con el nombre que le hayamos dado al archivo, en la imagen de ejemplo **Mi archivo de datos de Outlook(1)**.

Tenemos que hacer clic con el botón derecho en el nuevo archivo que hemos creado y seleccionar **Nueva carpeta...**... Nos pedirá que le pongamos un nombre a la carpeta, por ejemplo, Emails descargados.



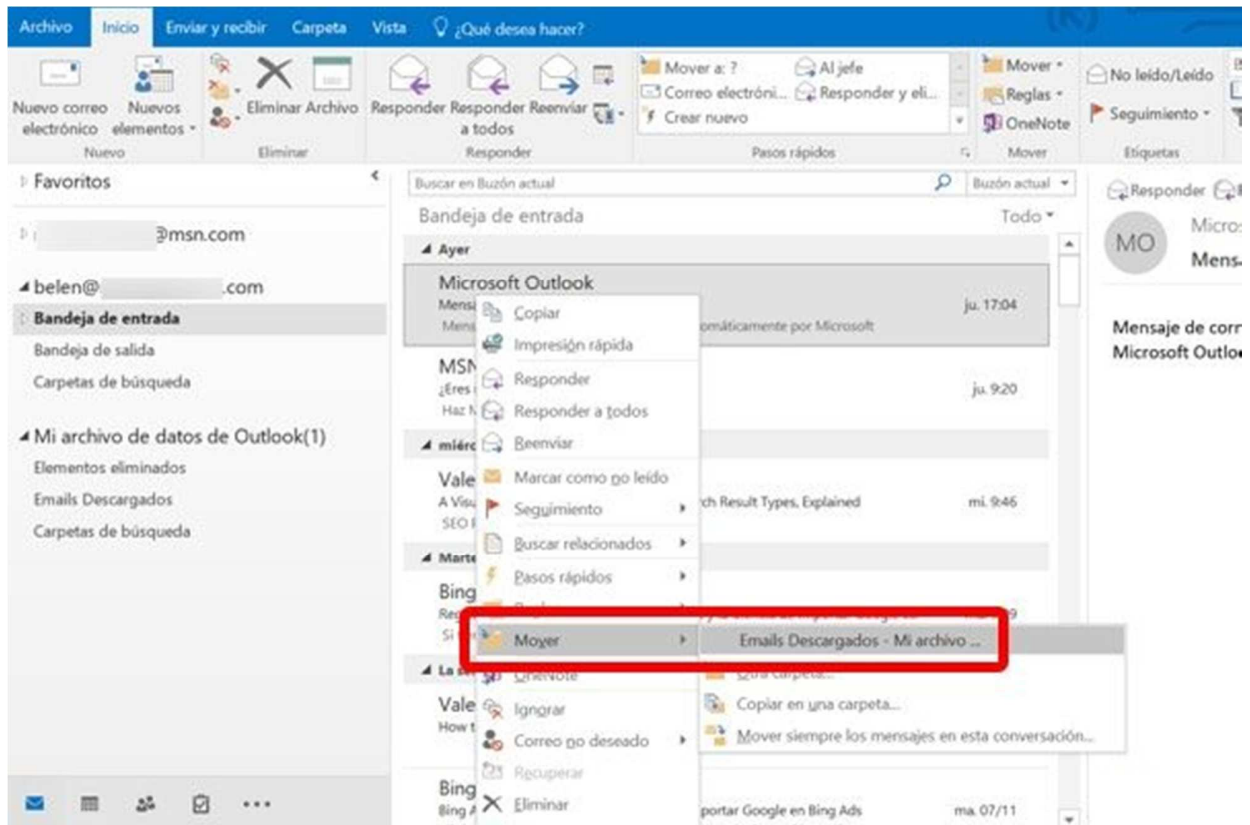
Una vez realizado esto ya tendremos nuestra carpeta lista para almacenar nuestros emails en Outlook.





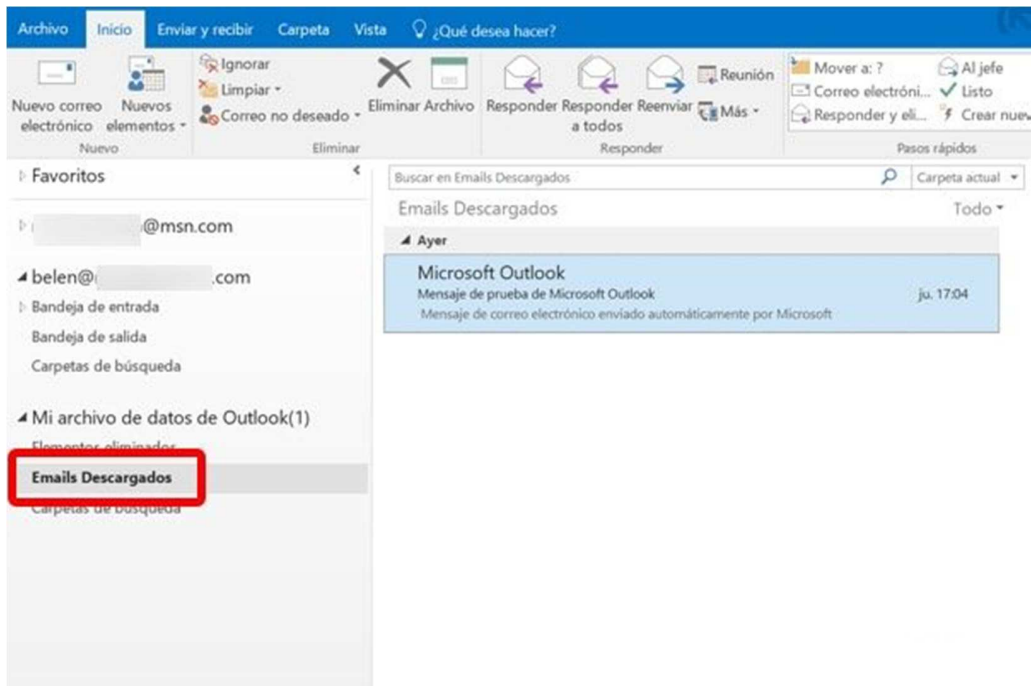
Ahora ya podemos seleccionar el email que queremos descargar de la cuenta IMAP que tengamos configurad en Outlook al ordenador. Para esto sólo tenemos que ir a la **Bandeja de entrada** y hacer clic con el **botón derecho en el email**.

Esto abrirá un desplegable y sólo tendremos que ir a Mover y seleccionar la carpeta que acabamos de crear, en el caso del ejemplo: **Emails Descargados Mi archivo...**

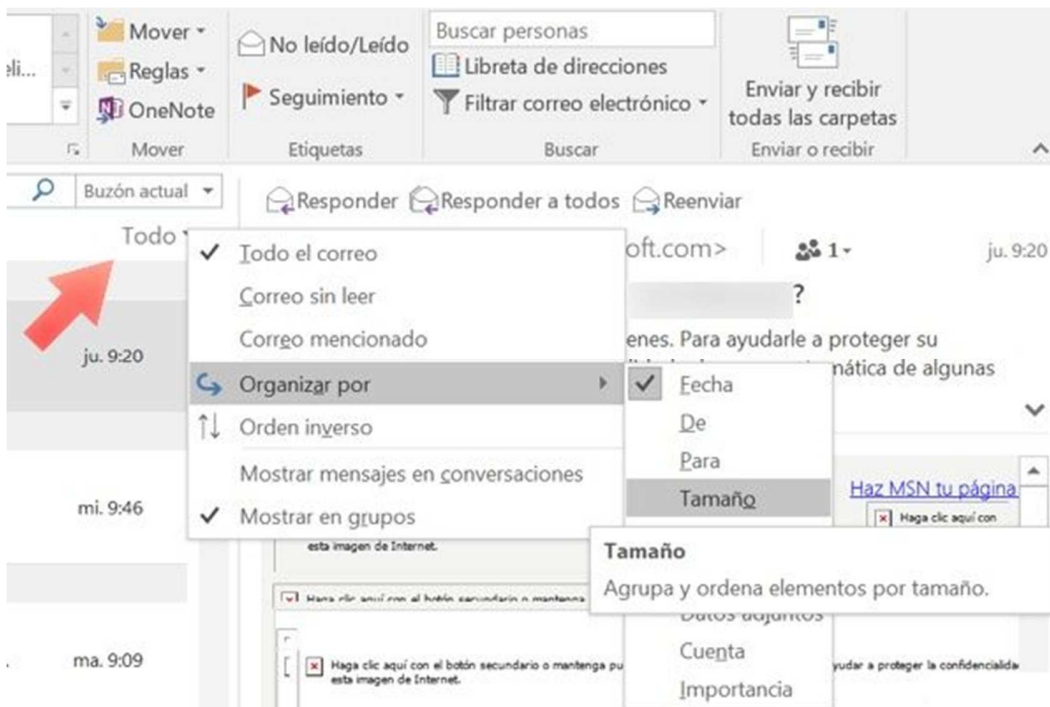


Outlook se encargará de hacer el resto. Descargará el email y **lo guardará en la carpeta que hemos creado**. Sólo tenemos que seleccionarla para ver que, efectivamente, el email seleccionado se ha trasladado a la carpeta tal y como queríamos.





A partir de este momento podemos **seleccionar los emails que queremos** y descargarlos a local para liberar el espacio en el hosting. Outlook ofrece varias posibilidades para mostrar los email así que, por ejemplo, podemos ordenarlos por tamaño, por fecha, etc... y seleccionar de una manera más rápida los emails que queremos descargar a local.





Cosas a Tener en Cuenta

- Con este sencillo método podemos liberar espacio del hosting, pero una vez descargados ya no habrá copia en el servidor, por lo que es responsabilidad nuestra realizar las copias de seguridad.
- El archivo donde se almacenarán los emails estará en **Documentos > Archivos de Outlook** si no lo hemos cambiado y tendrá extensión .pst. Si perdemos este archivo, perderemos todos los emails descargados.
- Si en algún momento el alojamiento web nos avisa que estamos llegando al límite de espacio en disco, podemos usar este método para liberar espacio y seguir con las cuentas de correo configuradas como IMAP.

